

POLÍTICAS DE PRIVACIDADE

“CONSUMIDOR FINAL”



Nossos aplicativos móveis e web (o termo “aplicativo” será usado para ambos daqui em diante) permitem que você solicite serviços de transporte e entrega de nossos parceiros ou de nossas empresas.

O aplicativo Wëwa foi desenvolvido por uma empresa internacional de Tecnologia da informação com escritório e sede na República Democrática do Congo.

1. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO?

1. Nosso responsável pela proteção de dados pode ser contatado por e-mail em info@wewa.ao

2. Você pode entrar em contato com nossa equipe de suporte ao cliente na sua região, por meio do aplicativo móvel após fazer login. O login no aplicativo nos permite identificá-lo.

2. QUEM TRATA OS SEUS DADOS PESSOAIS?

. Os seus dados pessoais são tratados pela empresa parceira e prestadora de serviços Wëwa no seu país ou na sua região:

Marca	País	Empresa	Endereço
Wëwa Angola	Angola	Sistemas Lumen - Prestação de Serviços	Luanda, Miramar
Wëwa RDC	RDC	Wëwa LLC	Kinshasa, Gombe

Estas empresas atuam, de acordo com a legislação local aplicável, como “controladores” – os controladores determinam as finalidades e os meios de tratamento dos dados pessoais.

2. Nossos aplicativos usam uma única ferramenta de autenticação. Depois de registrado, você poderá usar nossos aplicativos em cada país onde o disponibilizamos. Seus dados pessoais não são comunicados a outros aplicativos que disponibilizamos, a menos que você comece a usar esses aplicativos.

3. QUE DADOS PESSOAIS SÃO TRATADOS, COMO E PORQUÊ?

1. As categorias de dados que processamos, a fonte desses dados e as finalidades do processamento são as seguintes:

Fonte	Dados	Finalidade
Fornecido por você	Nome	Para identificá-lo como nosso usuário e comunicar com você sobre seu pedido, mostrar a você os serviços ou produtos disponíveis para pedido, compra e entrega em sua área e para processar e atender seu pedido
	Nº de telefone	
	Endereço	
	Comentários dos clientes	Para processar e atender seu pedido de acordo com suas preferências
	Dados bancários	Para processar os seus pagamentos
	Endereço de correio electrónico	Para lhe enviar informações de serviço sobre seus pedidos e, se você consentir, mensagens de marketing
Recebido do seu dispositivo e de nossos aplicativos	Endereço de IP; identificador, tipo e modelo do dispositivo; sistema operacional móvel; detalhes do navegador ou aplicativo móvel	Para proteger o acesso à sua conta e aos nossos sistemas de TI
	Identificador de publicidade	Para ajustar anúncios direcionados

2. Os dados que você nos fornece diretamente são necessários para que o aplicativo funcione corretamente. Sem esses dados não seria possível efetuar uma encomenda, proceder ao pagamento ou utilizar outras funcionalidades.

3. Os dados gerados quando você interage com os aplicativos, recebidos da ferramenta de autenticação usada por você em aplicativos fornecidos por membros do nosso grupo empresarial, ou recebidos de nossas agências de marketing, são usados para atingir um interesse legítimo, respeitando seus direitos.

4. Poderemos solicitar o seu consentimento para utilizar dados para organizar a sua participação em concursos de marketing ou quaisquer outras atividades.

Em qualquer caso, será informado dos dados recolhidos e da finalidade da recolha de dados. Você poderá retirar seu consentimento a qualquer momento entrando em contato conosco.

Você pode recusar esse consentimento e isso não afetará sua capacidade de usar nossos aplicativos.

5. Em casos excepcionais, como uma emergência médica ou pandemia, poderemos tratar os seus dados por motivos de interesse público substancial, para proteger os seus interesses vitais ou os interesses vitais de terceiros, ou por motivos de interesse público na área de saúde pública.

6. Utilizamos processamento automatizado de dados para nossos sistemas antifraude, que detectam automaticamente sua atividade no aplicativo e bloqueiam determinadas funções ou a capacidade de fazer um pedido. Isto é feito para proteger prontamente a sua conta e os nossos interesses financeiros, bem como os interesses financeiros dos nossos parceiros e terceiros, durante a execução de um contrato entre você e nós.

Se você considera que nossos sistemas cometeram um erro, entre em contato conosco.

7. Processamos os seus dados até que a finalidade do tratamento seja alcançada.

Poderemos continuar a processar os seus dados se tal processamento for exigido por lei ou necessário para proteger os nossos direitos e interesses, bem como os direitos e interesses de terceiros.

Por exemplo, os dados relacionados com encomendas são armazenados durante o período de prescrição relevante.

4. COMPARTILHAMOS OU TRANSFERIMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os seus dados pessoais apenas são partilhados com entidades que:

(a) Auxiliar diretamente no fornecimento dos serviços dentro do aplicativo: Os parceiros envolvidos na obtenção e tratamento da sua encomenda e no fornecimento de soluções de software para o mesmo fim; nossas afiliadas fornecem ferramentas de autenticação e data centers; e empresas que nos ajudam com suporte ao cliente.

(b) Têm direito a receber os seus dados nos termos da lei:

Por exemplo, se as autoridades responsáveis pela aplicação da lei estiverem devidamente habilitadas a fazê-lo.

(c) Ajude-nos a melhorar nosso aplicativo:

Publicidade ou identificadores de dispositivos podem ser compartilhados com empresas que nos fornecem serviços de publicidade ou análise. Os dados sobre erros técnicos encontrados durante a utilização dos nossos serviços são partilhados com os nossos parceiros envolvidos no desenvolvimento das nossas aplicações.

2. As partes com quem compartilhamos seus dados podem estar localizadas em países diferentes.

Alguns destes países não oferecem o mesmo nível de proteção de dados ou direitos dos titulares de dados que no país onde fornecemos a aplicação. Nestes casos, seguimos os procedimentos necessários para garantir que os seus direitos são respeitados e os seus dados pessoais são protegidos durante e após a transferência. Esses procedimentos podem incluir (1) compromissos por meio de acordos de proteção de dados baseados em cláusulas contratuais padrão para transferências de dados emitidas por autoridades relevantes e/ou (2) obrigações contratuais adicionais com base em nossa avaliação da legislação local do país para onde seus dados são transferidos, e processados, e/ou (3) registro ou autorização da transferência pela autoridade competente de proteção de dados.

